

# SERTİFİKA

UNIVERSAL SERTİFİKASYON VE GÖZETİM HİZMETLERİ  
TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ,

**ARKEN**

**ARKEN JENERATÖR ANONİM ŞİRKETİ**  
Haraççı Mahallesi Dolmabahçe Caddesi No:22 Arnavutköy  
İSTANBUL

tarafından aşağıdaki faaliyetleri için uygulanmakta olan müşteri memnuniyeti yönetim sistemi,  
UNIVERSAL SERTİFİKASYON kuralları çerçevesinde belgelendirilmiştir.

**"JENERATÖR ÜRETİMİ VE SATIŞI, TEKNİK SERVİS HİZMETİ VE YEDEK PARÇA SATIŞI"**  
**EA 17 19 29**

Gerçekleştirilen denetim sonucunda hazırlanmış olan BL.02543.21 numaralı rapor, kuruluşun

**ISO 10002**

standardı gerekliliklerinin sağlanmış olduğunu göstermektedir.

Bu sertifika **13.01.2022** tarihine kadar geçerlidir.

Sertifika No: **20.02411-3**

İlk Yayın Tarihi: **14.01.2021**, Yeniden Belgelendirme Tarihi: -----, Yayın Tarihi: **14.01.2021**



**Suat KAÇMAZ**  
UNIVERSAL CERTIFICATION  
Yönetim Kurulu Bşk.

