



GARANTİ BELGESİ

İmalatçı ve İthalatçı Firmasının			
Ünvanı	: ARKEN JENERATÖR A.Ş.		
Merkez Adresi	: Sefaköy Tevfikbey Mah. Dr. Ali Demir Cad. No: 51/2 KÜÇÜKÇEKMECE / İSTANBUL		
Telefon	: 212 414 0 275	Faks	: 212 424 0 285
Web	: www.arkenjenerator.com	Firma Yetkilisi	:
Sanayi Sicil No	: 38869	ve İmza	:

Malın			
Cinsi	: JENERATÖR	Markası	: ARKEN
Jeneratör Modeli	:	Jeneratör Seri No	:
Motor Modeli	:	Motor Seri No	:
Alternatör Modeli	:	Alternatör Seri No	:
Teslim Tarihi ve Yeri	:	Azami Tamir Süresi	: 20 İş Günü
Garanti Süresi	: 2 Yıl veya Yılda 500 Saat		

Satıcı Firmasının			
Ünvanı	:		
Adresi	:		
Telefon	:	Faks	:
Fatura Tarihi ve No	:	Satıcı Firma Yetkilisi	:
Teslim Tarihi	:	ve İmza	:

Alıcı			
Ünvanı / Adı Soyadı	:		
Adresi	:		
Telefon	:	Faks	:
Elektronik Posta	:	İmza	:

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti Süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıl veya 500 saattir.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisidir.
3. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Sanayi malının arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir sanayi malını tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Malın,
 - Teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalma kaydıyla bir yıl içerisinde, aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızanın dörtten fazla ortaya çıkması sonucu, maldan yararlanılamamasının süreklilik kazanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında, ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.